

Mediátor – akkreditált képzés – tematika

Tematika (A 63/2009 (XII.17) IRM rendelet alapján):

Önismereti technikák, gyakorlatok

Pszichológiai ismeretek

Érzelmi intelligencia

Tranzakcióanalízis (Eric Berne)

Kommunikációs ismeretek (kommunikáció, testbeszéd, stb)

Konfliktuselméleti alapismeretek és készségek

A konfliktus fogalma, jellemzői

A mediáció fogalma, jellemzői

A mediáció szakaszai

A mediáció típusai

A nemzetközi mediációról

Ki lehet mediátor?

Intake mediációs ismeretek

Jogi ismeretek

Tárgyalási alapismeretek és készségek

Közvetítői technikák, módszertani ismeretek és készségek

Folyamatvezetési, dinamikai ismeretek és készségek

Kérdéstechnikai ismeretek és készségek

Különböző konfliktus szintekhez illeszkedő közvetítői technikai ismeretek és készségek

Problémás szereplők kezelésével kapcsolatos közvetítői technikai ismeretek és készségek

Szimulált esetgyakorlatok

Esetmegbeszélés csoportban/val

Minden jog fenntartva!